

2020

EDUCATION — GENERAL

Paper : SEC-A-1

(Communication Skill)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

প্রাস্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×২০

- (ক) দুটি উত্তম যোগাযোগের দক্ষতা উল্লেখ করো।
- (খ) সু-যোগাযোগ ব্যবস্থার চারটি নীতি উল্লেখ করো।
- (গ) উন্নত যোগাযোগ অর্জনের চারটি পর্যায় বা ধাপ লেখো।
- (ঘ) যোগাযোগ ব্যবস্থার যে-কোনো দুটি নীতি উল্লেখ করো।
- (ঙ) যোগাযোগের প্রক্রিয়া কী কী?
- (চ) যোগাযোগ ব্যবস্থার ক্ষেত্রে দুটি প্রতিবন্ধকতা উল্লেখ করো।
- (ছ) যোগাযোগ ব্যবস্থার দুটি গুরুত্ব উল্লেখ করো।
- (জ) দুটি সুষ্ঠু শ্রবণ দক্ষতার লক্ষণ উল্লেখ করো।
- (ঝ) শ্রবণের ধাপগুলি কী কী?
- (ঞ) শ্রবণের দুটি উপাদান কী কী?
- (ট) শ্রবণের দুটি পর্যায় বা 'level' উল্লেখ করো।
- (ঠ) দলগত আলোচনা কী?
- (ড) পঠন দক্ষতার ক্ষেত্রে 'Previewing' বলতে কী বোঝো?
- (ঢ) চারটি 'punctuation' বা যতি চিহ্নের উদাহরণ দাও।
- (ণ) বাক্য কী?
- (ত) বাচনিক বা verbal যোগাযোগের দুটি উদাহরণ দাও।
- (থ) অবাচনিক বা non-verbal যোগাযোগের দুটি উদাহরণ দাও।
- (দ) চার ধরনের শ্রবণ কী কী?
- (ধ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা বলতে কী বোঝো?
- (ন) লিখন দক্ষতা উন্নীতকরণের দুটি উপায় লেখো।
- (প) লিখন দক্ষতার দুটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদানের উল্লেখ করো।

Please Turn Over

২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগের দক্ষতা বলতে কী বোঝায়? বিভিন্ন প্রকার যোগাযোগ কী কী? উত্তম যোগাযোগের বিভিন্ন বাধাসমূহ কী কী? ৩+৩+৪
- (খ) যোগাযোগের প্রক্রিয়া বলতে কী বোঝায়? যোগাযোগের বাধাসমূহ কী কী? ৫+৫
- (গ) শ্রবণ দক্ষতা কী? উত্তম শ্রবণ দক্ষতার দুটি নীতি উল্লেখ করো। বিভিন্ন ধরনের শ্রোতাদের শ্রেণীকরণ করো। শ্রবণের ক্ষেত্রে বাধা বা প্রতিবন্ধকতা কী হতে পারে? ২+২+২+৪
- (ঘ) শ্রবণ দক্ষতা ও লিখন দক্ষতা বৃদ্ধির উপায়গুলি উল্লেখ করে লেখো। ৫+৫
- (ঙ) কখন দক্ষতা বিকাশে বাচনিক যোগাযোগের সুবিধাগুলি উল্লেখ করো। ১০
- (চ) পঠন উপলব্ধির কৌশলগুলি আলোচনা করো। ১০

৩। যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) জনসমক্ষে বক্তৃতা বা 'Public Speaking' বলতে কী বোঝায়?
- (খ) বাচনিক ও অবাচনিক যোগাযোগ সম্পর্কে উদাহরণসহ লেখো।
- (গ) ভাসা-ভাসা পাঠ (Skimming)-এর উপরে একটি টীকা লেখো।

৫×২

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer **any twenty** questions :

2×20

- Mention two good communication skills.
- Write down four principles of good communication skills.
- Write down the four levels or steps to attain good communication skills.
- Write down any two principles of communication skills.
- What is the process of communication?
- Mention any two barriers in communication skill.
- Mention any two importance of communication skills.
- Mention two signs of good listening skills.
- What are the steps of listening?
- What are the two components of listening?
- What are the two steps or levels of listening?
- What is group discussion?
- What is 'previewing' in reading skill?
- Write down the four signs of punctuations with examples.

- (o) What is a sentence?
- (p) Give two examples of verbal communication.
- (q) Give two examples of non-verbal communication.
- (r) What are the four types of listening?
- (s) What is 'extempore'?
- (t) Write two ways to improve writing skills.
- (u) Mention the two important elements of writing skills.

2. Answer **any three** questions :

- (a) What do you understand by 'communication skills'? What are the different types of communication skills? What are the barriers of effective communication? 3+3+4
- (b) What is the process of communication? What are the barriers of communication? 5+5
- (c) What is listening skill? Mention two principles of listening skills. Classify the listeners. Mention the barriers to listening. 2+2+2+4
- (d) Write the ways to improve listening and writing skills. 5+5
- (e) Mention the advantages of verbal communication in the development of speaking skills. 10
- (f) Discuss the strategies of Reading Comprehension. 10

3. Answer **any two** questions :

5×2

- (a) What is Public Speaking?
 - (b) Write, with examples, about verbal and non-verbal communication.
 - (c) Write a short note on Skimming.
-